

Утверждаю  
 Директор МБОУ  
 Магазинский УВК  
 Е.П. Лебах  
 2020 год



**План мероприятий  
 по улучшению качества образовательных услуг МБОУ Магазинский УВК**

№	Критерий	Показатель	Мероприятия по улучшению качества предоставляемых услуг	Сроки	Примечание
1	КРИТЕРИЙ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ.	1. ПОКАЗАТЕЛЬ «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМИ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ»	Проведение внутреннего аудита сайта МБОУ Магазинский УВК по критерию полноты и актуальности информации об образовательном учреждении. Устранить на официальном сайте в сети «Интернет» дефицит информации о деятельности организации. Контроль информации представляемой на сайте МБОУ Магазинский УВК. Актуализация информации, представляемой в разделе «Мероприятия»	декабрь 2020  в течение года	Администрация школы
2		3. ПОКАЗАТЕЛЬ ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	Обновить информацию на информационных стендах МБОУ Магазинский УВК по критерию полноты и актуальности содержания информации порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	декабрь 2020  в течение года	Администрация школы
3	КРИТЕРИЙ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ	2. ПОКАЗАТЕЛЬ «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».	Продолжить работу по благоустройству и содержанию помещений МБОУ Магазинский УВК и прилегающей территории  Информировать родителей		Администрация школы, ответственный за ведение сайта

	<p><b>ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.</b></p>		<p>дополнительных образовательных программах, педагогах дополнительного образования и графике их работы через размещение информации на сайте МБОУ Магази́нский УВК и информационных стендах.</p> <p>Пройти лицензирования медицинского кабинета с целью предоставления возможности медицинской сестре МБОУ оказывать медицинскую помощь обучающимся.</p> <p>Активизировать работу службы психологической помощи</p>	<p>До конца 2020/2021 учебного года</p> <p>декабрь 2020г.</p> <p>В течение года</p>	<p>Директор</p> <p>Администрация школы, социальный педагог, педагог-психолог</p>
4			<p>Продолжение деятельности педагогического коллектива по разработке и реализации индивидуальных образовательных маршрутов для одаренных и перспективных обучающихся. Активизация деятельности классных руководителей, учителей предметников, педагогов дополнительного образования по привлечению обучающихся к участию в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях. Информирование родителей о возможном участии учащихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных</p>	<p>в течение года</p>	<p>Учителя-предметники, классные руководители, ответственный за ведение сайта</p>

			мероприятиях через размещение на стендах I этажа, официальный сайт		
5	<b>КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.</b>	<b>ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».</b>	Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов	в течение года	Директор
6		<b>ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».</b>	Продолжить информировать родительскую общественность о наличии условий организации обучения и воспитания, обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов через размещение информации на сайте МБОУ Магазинский УВК., создать раздел «Организация работы с обучающимися ОВЗ»	в течение года	Администрация, Педагог-психолог, социальный педагог ответственный за ведение сайта
7	<b>КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬ- НОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.</b>		Провести тренинги среди работников МБОУ по повышению культуры общения. Провести внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников МБОУ.	Декабрь 2020г Февраль, апрель 2021 года  Март, май 2021 года	Администрация школы, педагог-психолог

Директор



Е.П. Лебах